

Découvrez votre nouveau portail Connectwise et WisePay chez Québeccom

CONNEXION

- » Pour vous connecter, visitez le <https://quebecom.myportallogin.com/>
- » Lors de votre 1^{re} visite, vous devrez vous inscrire, avec votre courriel professionnel, en cliquant sur **S'inscrire**



Québécom

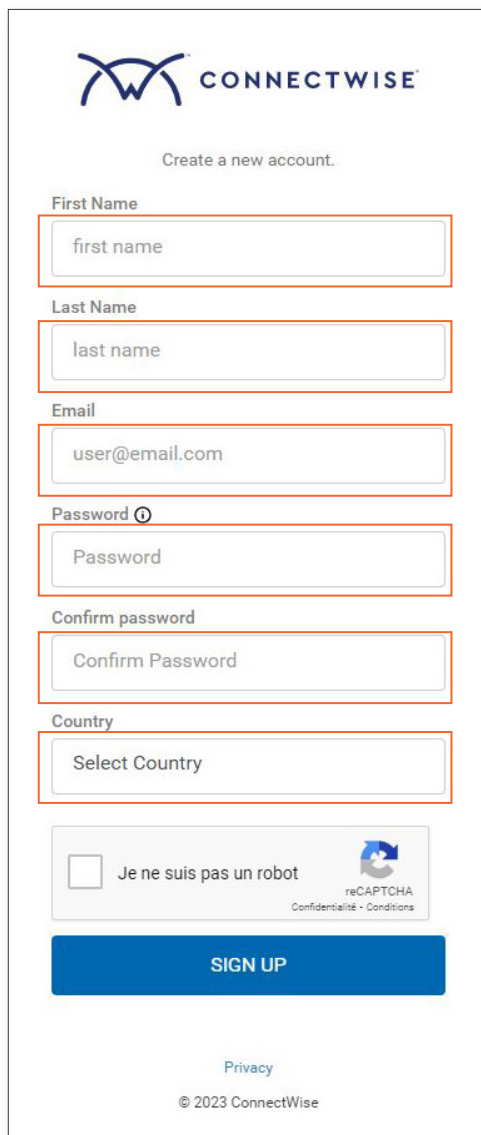
Assistance technique
Portail pour la gestion de vos tickets

 Continuer vers Microsoft

 Continuer vers Google

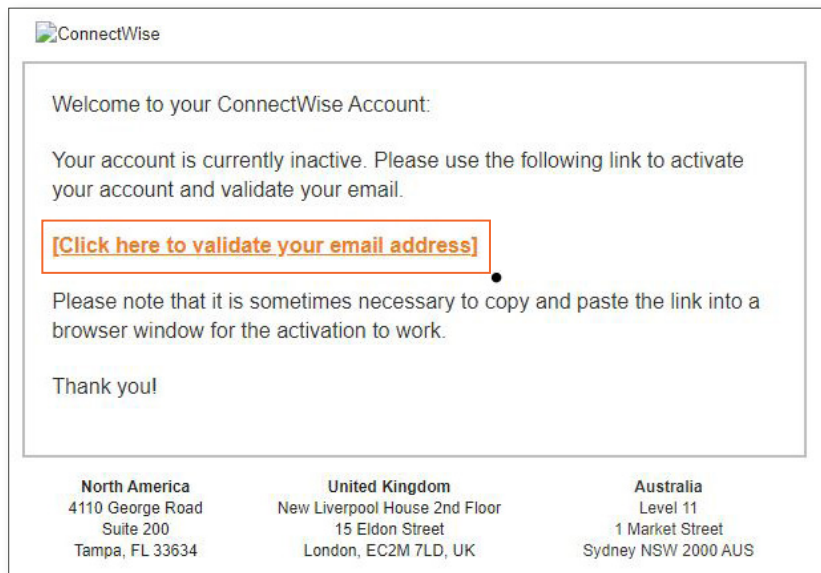
Se connecter **S'inscrire**

1. Remplissez les champs suivants :

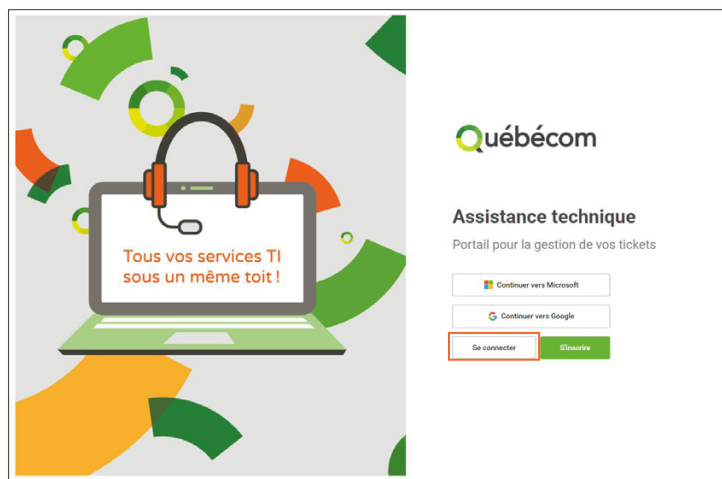


The image shows a ConnectWise account creation form. At the top is the ConnectWise logo and the text "Create a new account." Below this are several input fields, each highlighted with a red border: "First Name" (placeholder: first name), "Last Name" (placeholder: last name), "Email" (placeholder: user@email.com), "Password" (with a strength indicator), "Confirm password" (placeholder: Confirm Password), and "Country" (placeholder: Select Country). At the bottom, there is a reCAPTCHA checkbox with the text "Je ne suis pas un robot" and a "SIGN UP" button. Links for "Privacy" and "© 2023 ConnectWise" are also visible.

2. Vous recevrez rapidement un courriel dans lequel vous devrez cliquer sur le lien pour valider votre adresse.



3. Une fois cette étape faite, vous pourrez retourner au portail pour vous connecter.



3. Choisissez ensuite l'entreprise pour laquelle vous voulez consulter le portail.



The image shows a dropdown menu titled "Which company do you want to access?". Below the title is the text "Select a company". The dropdown menu is open, showing two options: "ABC Test Company" (highlighted with a red border) and "XYZ Test Company".

(Si plusieurs compagnies)

ACTIONS

Une fois connecté, vous constaterez que vous pouvez effectuer 4 actions sur le portail :

1. Soumettre un billet
2. Chercher un billet
3. Factures
4. Gérer l'utilisateur (à venir)

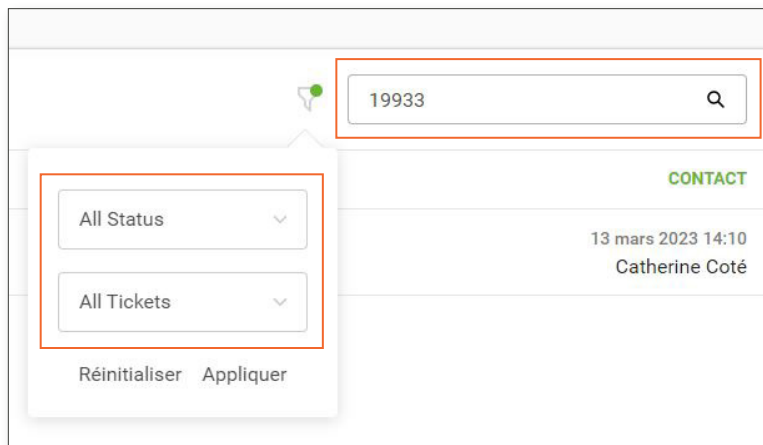
1. SOUMETTRE UN BILLET

Cette option vous permet de soumettre un billet de service à notre équipe d'assistance technique de la même façon que si vous écriviez un courriel à support@quebecom.qc.ca

Vous recevrez ainsi un courriel pour chaque étape que franchira votre demande.

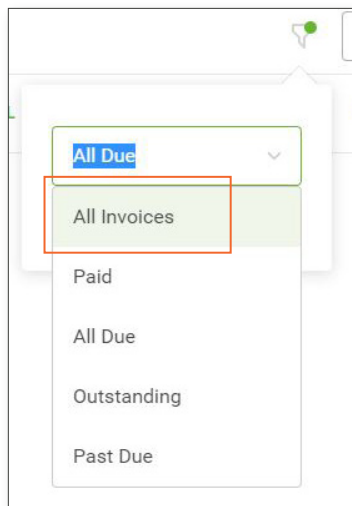
2. CHERCHER UN BILLET

Cette option vous permet de **rechercher un billet de service par son numéro**. N'oubliez pas d'activer les filtres à **All Status** et **All tickets** au besoin.



3. FACTURES

Cette option vous permet de rechercher une facture par son numéro. N'oubliez pas d'activer le filtre à **All Invoices** au besoin.



- » Vous pouvez également acquitter vos factures à cet endroit via le portail WisePay.
- » On peut seulement payer 1 facture à la fois. Sélectionnez donc la **facture que vous désirez acquitter** puis cliquez sur **WisePay**.

Page d'accueil / Factures

Factures

WisePay

<input type="checkbox"/> DATE D'ÉCHÉANCE	FACTURE #	STATUT	TOTAL	SOLDE
<input type="checkbox"/> 6 avr. 2023	#106655	● Impayé	C\$ 26,44	C\$ 26,44
<input type="checkbox"/> 31 mars 2023	#106527	● Impayé	C\$ 217,90	C\$ 217,90
<input type="checkbox"/> 23 mars 2023	#106359	● Impayé	C\$ 158,67	C\$ 158,67
<input type="checkbox"/> 22 mars 2023	#106348	● Impayé	C\$ 215,50	C\$ 215,50
<input type="checkbox"/> 18 mars 2023	#106306	● Impayé	C\$ 388,44	C\$ 388,44

- » **Validez votre courriel professionnel** relié à l'entreprise avec laquelle vous étiez précédemment connecté.

1. Email Validation

Verify email address

Email Address





Or continue with

[Trouble logging in? Get Help](#)

- » Entrez vos **informations de carte de crédit** et suivez les étapes. C'est la seule façon de payer vos factures pour le moment.

3. Payment Details

Merchant Accepts:
Hover over each card type below to view the relevant **Frais de paiement en ligne**.

    NO FEE

Select a payment method:

- » À l'étape 4, vous pourrez même programmer votre paiement lors d'**une date ultérieure**. N'hésitez pas à utiliser cette fonction pour vous libérer l'esprit!

4. Review Payment

Amount Due	\$26.44	Edit
Total Charge	\$26.44	

NOTE

Certains termes du portail sont en anglais et nous n'avons pas le pouvoir de les traduire. Merci de votre indulgence.