



TEAMS

Comme un Pro

Plan de cours détaillé

Version 2.1 | Avril 2022

Teams comme un pro?

Formats disponibles	Hybride
Public cible du programme	<ul style="list-style-type: none">Utilisateur TEAMS de tous niveaux qui désire être productif avec l'outilChef d'équipe qui désire optimiser l'utilisation de TEAMS pour leur équipeTout travailleur qui doit utiliser un outil de collaboration en télétravail
<p>Vous devez suivre cette formation si vous ;</p> <ul style="list-style-type: none">Vous vivez de la confusion quant à la valeur d'utiliser Teams au quotidienVous voulez augmenter la collaboration dans vos équipesVous voulez maîtriser les nombreux avantages de collaborer avec TeamsVous voulez réduire drastiquement les courriels inutiles dans votre organisationVous et votre équipe planifiez un déploiement Microsoft 365 TeamsVous voulez favoriser l'adoption du logiciel Teams par les utilisateurs	<p>Ce que vous vivrez après la formation ;</p> <ul style="list-style-type: none">Vous aurez un niveau de confort inégalé avec TeamsVous posséderez un logiciel de collaboration puissant et facile à utiliserVous aurez un taux d'adoption plus élevé par les membres de votre équipeVous aurez une boîte de réception de courriel allégéeVous apprendrez les meilleures pratiques pour optimiser TeamsVous serez rassuré sur la sécurité de vos fichiers et documents

Pourquoi une formation sur Teams?

Le télétravail gagne de plus en plus en popularité. Les travailleurs ont besoin d'un environnement de travail flexible et des outils de collaboration performants partout où ils sont.

L'arrivée de Microsoft Teams- répond à ce besoin et représente tout un changement ! Les employés sont habitués à maîtriser leurs activités quotidiennes avec de multiples outils et processus. De plus, pour le nombre croissant d'organisations qui ne peuvent pas toujours rassembler tout le monde dans une même pièce, Teams offre une expérience de réunion riche et immersive.

Avec Microsoft Teams, les employés peuvent basculer de manière efficace entre plusieurs méthodes de communication, telles que les appels de vidéoconférence, la messagerie instantanée, la collaboration en temps réel avec les documents et le partage de fichiers, le tout dans un seul outil. Bien que Microsoft Teams soit convivial et simple à utiliser, il possède de nombreuses fonctionnalités à découvrir, des dizaines d'utilisations possibles et, sans stratégie d'utilisation et un programme de formation pratique et accessible, la méthode « Faites-le vous-même » peut être périlleuse et avoir de sérieuses répercussions sur la productivité des employés.

Microsoft TEAMS ne devrait pas être perçu comme une solution que les responsables informatiques souhaitent mettre en œuvre, mais comme une solution qui simplifiera la vie des employés et facilitera le travail d'équipe et la collaboration.

Survol du programme hybride



Une formation hybride en est une partagée entre deux formats. Vous aurez les ateliers avec formateur sur une plateforme de visio-conférence, ainsi que des vidéos d'accompagnements composés de divers modules, mais qui sont en ligne uniquement.

Une formation réussie est une formation complétée en tandem en profitant de l'expérience et des connaissances de votre expert pendant les ateliers en classe virtuelle, et les trucs et astuces acquises lors du visionnement des vidéos d'accompagnement.

Mission

Votre mission est de créer et organiser vos espaces de collaboration de façon utile et efficace dans TEAMS et ainsi réduire les courriels internes d'au moins 30% dans le premier mois suivant la formation.



Déroulement

3 ateliers de 60 minutes

40 vidéos d'accompagnement

- ✓ Français
- ✓ Anglais

Les modules

Module 1

Les essentiels de TEAMS



Durée du module

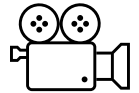
90 minutes

Apprenez toutes les meilleures fonctionnalités pour optimiser l'interface TEAMS afin d'augmenter votre niveau d'aisance.

- 👁️ Comprendre tout le potentiel de l'interface TEAMS (atelier en direct)
- 👁️ Modifier l'état de votre statut et vos paramètres d'utilisation
- 👁️ Découvrir toutes les utilités des fonctions de l'interface
- 👁️ Explorer les façons de communiquer plus efficacement avec vos collègues
- 👁️ Utiliser les conversations afin de diminuer les courriels redondants

Module 2

L'organisation optimale de Teams



Durée du module

60 minutes

Apprenez à travailler en équipe, en temps réel, afin d'optimiser le partage et le travail simultané dans les fichiers d'équipe.

- 👁️ Gérer les informations efficacement dans l'interface
- 👁️ Ajouter des applications de base à Teams
- 👁️ Faire des recherches efficaces dans l'interface
- 👁️ Créer une structure gagnante à l'aide des meilleures pratiques
- 👁️ Mettre sur pied des équipes et partager les accès propriétaire avec d'autres membres

Module 3

Les applications avancées de Teams



Durée du module

60 minutes

Apprenez les applications avancées qui permettent de maximiser toute l'interaction entre Teams et les autres outils de la suite Office 365.

- 👁️ Apprendre la connexion entre le calendrier de Teams avec Outlook
- 👁️ Créer des sondages dans l'interface à l'aide de l'application FORMS
- 👁️ Améliorer votre prise de notes dans l'interface à l'aide de OneNote
- 👁️ Utiliser l'application PLANNER pour planifier vos tâches d'équipe
- 👁️ Découvrir le potentiel des autres applications tel que YouTube et Flow

Les bénéfices de cette formation

- 👁️ Diminution des courriels
- 👁️ Amélioration du travail d'équipe
- 👁️ Espace de travail interactif
- 👁️ Optimisation de la collaboration
- 👁️ Efficacité accrue



Garantie de satisfaction

Nos formations garanties à 100%!

Votre satisfaction est essentielle et est notre priorité! Nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin de vous satisfaire. Il peut s'agir d'un crédit pour une autre activité de formation, d'un remplacement voire d'un remboursement. Certaines formations peuvent nécessiter un déplacement physique de nos experts et/ou du temps de travail. Il sera alors nécessaire de discuter de votre situation avec l'un de nos conseillers. * En cas d'insatisfaction de votre part, vous pouvez en tout temps demander un crédit équivalent à la valeur de la formation, un remplacement ou un remboursement de la valeur de la formation qui vous sera émis dans la mesure où l'apprentissage de la formation par vous et/ou votre organisation ne dépasse de 25% de son contenu ou de sa durée.



Votre équipe de formateurs



François Sauro

Expert dans le domaine de la formation et du coaching des utilisateurs depuis 2008, François a fondé sa propre entreprise de formation en 2010. Son équipe a enseigné à plus de 30 000 personnes les différentes méthodes et stratégies permettant d'optimiser l'utilisation des technologies afin de maximiser leur temps et leur énergie.

Avec les différents programmes qu'il a créés, François et son équipe aident les professionnels à récupérer chaque jour de précieuses heures grâce à des habitudes de travail plus productives et efficaces.

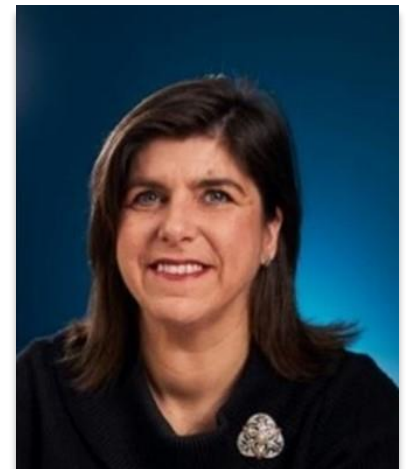
Le résultat est évident! Deviendrez-vous aussi efficace comme un pro et aurez-vous plus de temps à consacrer à ce qui est le plus important pour vous en participant à l'une de nos formations?

Sandrine Gressard

a passé la moitié de sa carrière comme entrepreneure et l'autre comme intrapreneure.

Entre 2001 et 2017, elle a occupé des postes de gestionnaire en ventes, marketing et service à la clientèle auprès de Bombardier Aéronautique, l'OACI et Lockheed Martin, entre autres.

Sandrine est maman, pilote d'avion et de planeur et copropriétaire d'un aéroport. Elle est également l'auteure du livre " Dirigeons comme des femmes " publié en avril 2021. Elle se définit comme québécoise dans l'âme et citoyenne du monde ayant vécu dans 7 pays.



Benoît Parent

De nature joviale, il sait captiver et rejoindre tous les participants en adaptant son contenu et son énergie à son interlocuteur. Avec ses 28 années d'expérience dans le domaine public et réalisant son rêve d'être formateur certifié, Benoît prend à cœur toutes les heures passées à développer et bonifier nos formations sur la mobilité. Nous sommes fiers d'avoir un expert iPhone et des technologies parmi notre équipe.

Donner formations et coachings pour lui est une passion et vous apprécierez grandement son implication lors de vos cours avec lui