

# TEAMS – UN BON DÉPART

Comme un Pro

## MISSION

Votre mission est de **comprendre et organiser vos espaces de collaboration** de façon à être confortable dans votre environnement. Prenez le temps de vous installer et comprendre les options offertes, ainsi que les meilleures pratiques.



Vous devez suivre cette formation si...

- Vous vivez un sentiment de désordre.
- Vous avez une sollicitation des TI ou de votre département de supports.
- Vous avez des répétitions du travail.
- Vous avez des problèmes de suivi des modifications des documents.
- Vous vivez une mauvaise gestion des urgences dans vos communications.

Ce que vous vivrez après cette formation

- Meilleur travail d'équipe.
- Gain de temps et d'efficacité.
- Standardisation des méthodes de travail.
- Augmentation des connaissances générales du système.
- Employés autonomes.
- Connaissances uniformisées.
- Collaboration exceptionnelle.

† En cas d'insatisfaction de votre part, vous pouvez en tout temps demander un crédit équivalent à la valeur de la formation, un remplacement ou un remboursement de la valeur de la formation qui vous sera émis dans la mesure où l'apprentissage de la formation par vous et/ou votre organisation ne dépasse de 25% de son contenu ou de sa durée.

## LISTE DE PRIX (par participant)

TYPES DE FORMATION	Forfait capsules vidéo
Accès illimité à la plateforme sous forme de capsules vidéo d'apprentissage autonome en ligne et d'exercices sur Teams – Un bon départ*	✓ Abonnement valide pour un (1) an*
Nombre de capsules vidéo d'accompagnement	18
Durée totale des capsules vidéo	1h45
<b>Code du cours</b>	<b>MS-TEAMSBD-VD-FR</b>
■ 1 à 4 participants	97,00\$
■ 5 à 19 participants	87,00\$
■ 20 à 49 participants	78,00\$
■ 50 et plus	Contactez-nous!

\* Basé sur la durée et sur l'enregistrement de l'adresse courriel de l'utilisateur.

Pourquoi cette formation?

Lorsque nos équipes sont mobilisées pour apprendre à collaborer en ligne, plusieurs ont tout de suite organisé leurs flutes pour partir en lion. D'autres toutefois, ont pu vivre une courbe d'apprentissage plus complexe. Aussi bonnes sont les intentions de vos équipes, c'est impossible de penser à soutenir tout le monde également. Certains ne comprennent pas les concepts, les notions essentielles pour travailler avec l'outil ou même simplement communiquer. L'équipe de soutien technique est dépassée d'appels, les utilisateurs ne se sentent pas confortables et ralentissent les efforts de productivité et d'efficacité. Ce n'est pas par manque de volonté, mais par manque de connaissance. C'est exactement pourquoi nous avons créé « Un bon départ avec Teams », pour ne laisser personne derrière!